



Velkommen til oss!



HomeNet

RiksTV™

Kjære kunde,

HomeNet og RiksTV er stolte leverandører av lynraskt fibernett og underholdningstjenester til deres boligsameie. Aslak Hage Boligsameie har inngått en kollektiv avtale som gir svært gode priser på internett fra HomeNet, og TV-tjenester fra RiksTV. Hver beboer får RiksPakken som gir TV fire steder uten ekstra kostnader samt en SMART-boks II.

Etableringen av fibernett til borettslaget starter snart og installasjonen av fibernett i din leilighet vil være ferdigstilt innen 30. august – slik at du har internett og TV oppkoblet 1. september.

Praktisk informasjon om installasjon og oppkobling

Du vil bli kontaktet av en montør fra Netel for å avtale tidspunkt for installasjon. I boligen din vil det installeres en hussentral – og vi anbefaler at hussentralen plasseres bak TV-en. TV-dekoderen fra RiksTV må kobles direkte til hussentralen.

Har du behov for flere uttak til TV eller internett?

Bestill dette direkte av montøren når dere avtaler tidspunkt for installasjon.

Vi fikser alt for deg

Å få fibernett og TV fra HomeNet og RiksTV er enkelt. Montøren som kobler til fibernettet vil også koble opp TV-en din – slik at du kan surfe på internett og nyte RiksTVs TV- og underholdningstjenester med én gang.

Lynraskt internett fra HomeNet

For at du skal kunne ta i bruk internett etter at din bolig er installert med fiber, må du gjennomføre registreringen hvor du velger ønsket hastighet. Det leveres ikke internett via den kollektive avtalen. Du kan velge lynraske hastigheter til svært gode priser:

- Internett 100/100 Mbit/s kr 299,- per måned
- Internett 500/500 Mbit/s kr 399,- per måned
- Internett 1000/1000 Mbit/s kr 499,- per måned

Før vi installerer fibernett i din bolig, er det viktig at du registrerer deg her:

www.homenet.no/aslakhage (skriv inn denne adressen i nettleseren din for å komme i gang)

RiksTVs underholdningsunivers

Alle beboere får RiksTVs mest populære kanalpakke, RiksPakken, samt tilgang til underholdningsportalen fullstappet med underholdning for hele familien. I tillegg til et stort antall TV-kanaler, kan du se TV inntil syv dager tilbake i tid, leie tusenvis av filmer fra filmbiblioteket vårt, se alt av NRKs innhold i NRK TV og mye, mye mer. Premiumkanaler og ekstra bokser bestiller du som tilleggstjenester dersom du ønsker det via RiksTVs kundesenter.

Ønsker du SMART-boks med opptaksfunksjon?

SMART-boks II PVR er løsningen for deg som ønsker å ta opp favorittprogrammene dine. Aslak Hages beboere får halv pris på denne, og betaler dermed kun kr 1 490,- (Ordinærpris kr 2 990,-). Du kan også leie en PVR-boks for kr 129,-. Bestill fra vårt kundesenter på telefon 21 02 27 13.

Se TV overalt med RiksTV-appene

TV skal være fleksibelt, enkelt og tilgjengelig når du ønsker det – og nettopp derfor har vi laget RiksTV-appen. Med appen kan du se direkte-TV og programmer du har gått glipp av de siste syv dagene både på mobil og nettbrett – uansett hvor i landet du befinner deg. I tillegg får du RiksTV Junior på TV, iPad og iPhone – barnas eget underholdningsunivers.

Har du fasttelefon du ønsker å beholde?

Du kan enkelt overføre og beholde ditt telefonnummer via vår samarbeidspartner Ibidium. For en fast pris per måned kan du ringe kostnadsfritt til alle fasttelefoner i Skandinavia. Mer informasjon om dette finner du når du gjennomfører registreringen.

Oppsigelse av nåværende leverandør

Alle tjenester fra deres nåværende leverandør blir avsluttet når styret sier opp den kollektive avtalen dere har hatt frem til nå. Vi anbefaler imidlertid at du kontakter nåværende leverandør for å avklare oppsigelse. Tjenester som du eventuelt har via andre leverandører må du selv si opp.

Velkommen til oss!

Vi håper du har fått informasjonen du behøver og ønsker deg med dette varmt velkommen til oss. Vi skal gjøre vårt ytterste for at du som kunde skal sitte igjen med gode underholdningsopplevelser – både på TV og via internett. Har du spørsmål eller trenger hjelp er du selvfølgelig velkommen til å kontakte oss.

For spørsmål vedrørende TV-tjenester fra RiksTV

Ring RiksTVs kundesenter 21 02 27 13 for mer informasjon.

Åpningstider: Mandag - fredag: 08.00 - 22.00. Lørdag, søndag og helligdager: kl. 10.00 - 20.00.

For spørsmål vedrørende internett, kontakt HomeNet

Ring HomeNets kundesenter 07900 eller besøk homenet.no for mer informasjon.

Åpningstider: Mandag - fredag kl. 08.00 - 20.00. Chat-tjenesten er åpen lørdag og søndag i tidsrommet kl. 10.00 - 15.00.

TV-kanalene i RiksPakken



Inkludert i abonnementet: RiksTVs underholdningsportal – når du vil!

ARKIV
– fra en rekke TV-kanaler, syv dager tilbake i tid, se også rikstv.no/ukesarkiv

FILMLEIE
Velg mellom flere tusen filmer

RiksTV Junior
Trygg underholdning for de minste

RIKSTV-APPENE
TV på nettbrett og mobil er inkludert – last ned RiksTV-appene i App Store og Google Play.